

## PERCHÉ CERTIFICARSI



Per valorizzare le proprie competenze e distinguersi sul mercato



Per offrire una garanzia visibile e trasparente della coerenza tra servizi proposti e operato



Per dimostrare il rispetto di requisiti obbligatori e la capacità di adempiere a tutte le richieste di legge

## ITER DI CERTIFICAZIONE



*Presentazione candidatura*



*Analisi documentale*



*Esame di certificazione*



*Rilascio della certificazione*

## PERCHÉ CERTIFICARSI CON IMQ



Organismo leader nella valutazione della conformità



Organismo di Certificazione del Personale accreditato Accredia (UNI EN ISO 17024)



Vasta esperienza nella certificazione del Personale e delle Imprese



**Aggiungi valore  
alla tua  
professione**



Headquarters: Milano  
20138 - Via Quintiliano 43  
figure.professionali@imq.it  
[www.imq.it](http://www.imq.it)

CERTIFICAZIONE DELLE PERSONE E PROFESSIONI

## FRIGORISTI (PERSONALE E IMPRESE) (REG. 303, 304, 305)

La certificazione Fgas riguarda operatori, imprese e centri di formazione coinvolti nel mercato dei gas fluorurati a effetto serra, che devono adempiere agli obblighi derivanti dal protocollo di Kyoto per ridurre le emissioni GHG e conseguire gli obiettivi UE in materia di cambiamenti climatici.

In dettaglio, la certificazione è obbligatoria per gli operatori che svolgono attività di installazione, riparazione, manutenzione, recupero gas, ricerca di perdite negli impianti e nelle apparecchiature contenenti Fgas: es. impianti fissi refrigerazione e condizionamento, protezione antincendio ed estintori, addetti al recupero di taluni gas fluorurati ad effetto serra, e di taluni solventi a base di gas.

- ESAME: 1 PROVA TEORICA E 1 PRATICA
- VALIDITÀ CERTIFICATO: 10 ANNI CON MANTENIMENTO ANNUALE

## VALUTATORI IMMOBILIARI (UNI 11558 + UNI/PDR 19:2016) & AMMINISTRATORI DI IMMOBILI-CONDOMINI (UNI 10801)

Nel settore immobiliare IMQ è accreditato per certificare due figure professionali: valutatore immobiliare e amministratore. Per entrambe le certificazioni, lo scopo è di offrire visibilità e garanzia riguardo alle competenze del singolo professionista. Nel caso dei **valutatori immobiliari** la certificazione è rilasciata solo ai professionisti che abbiano maturato un'esperienza di almeno 3 anni e che abbiano conoscenze in estimo, principi di economia e mercati immobiliari, sistema catastale, fiscalità immobiliare, certificazione ambientale e, più in generale, competenze in diritto urbanistico, matematica finanziaria, statistica, scienza e tecnica delle costruzioni. Per ottenere la certificazione di **amministratore di immobili** il professionista deve avere un'esperienza continuativa di almeno 5 anni e dimostrare di possedere specifiche conoscenze in ambito economico, tecnico, giuridico, fiscale e relazionale. La certificazione secondo la UNI 10801 fornisce una garanzia sui servizi erogati e sulla trasparenza ed efficacia della gestione tecnico-amministrativa dei beni e dei servizi di carattere immobiliare.

- ESAME: 1 PROVA SCRITTA E 1 ORALE
- VALIDITÀ CERTIFICATO: VALUTATORI 6 ANNI, AMMINISTRATORI 5 ANNI. ENTRAMBI CON MANTENIMENTO ANNUALE

## OPERATORI SU IMPIANTI A GAS (UNI 11554)

IMQ rilascia la certificazione secondo la norma UNI 11554, finalizzata a dare visibilità sul mercato a quei professionisti che erogano servizi di installazione, manutenzione e riparazione su impianti a gas di tipo civile alimentati da reti di distribuzione e che s'impegnano ad operare nel rispetto delle norme e dei requisiti di legge vigenti.

Per i professionisti la certificazione rappresenta uno strumento per dare evidenza della proprie capacità di erogare servizi a regola d'arte in accordo con le norme di riferimento, per avere visibilità sul mercato, per garantire il proprio aggiornamento continuativo (il mantenimento della certificazione prevede infatti la partecipazione periodica a percorsi di aggiornamento tecnico e/o normativo).

Per i committenti la certificazione offre lo strumento per individuare i professionisti e/o le imprese professionali, adeguatamente strutturati e provvisti di persona qualificata, costantemente aggiornato. Inoltre offre le garanzie date dalla presenza di un organismo di parte terza (IMQ) che controlla periodicamente l'operato del professionista.

- ESAME: 1 PROVA SCRITTA, 1 ORALE, 1 SIMULAZIONI DI SITUAZIONI REALI OPERATIVE
- VALIDITÀ CERTIFICATO: 8 ANNI CON MANTENIMENTO ANNUALE

## ESPERTI IMPIANTI ALLARME E IMPIANTI FIRE-EVAC

In risposta a un mercato, in rapida evoluzione quale quello della sicurezza, caratterizzato da nuove tecnologie, dall'integrazione con la domotica e gli edifici intelligenti, il gruppo IMQ offre 4 certificazioni basate su schemi proprietari. Certificazioni che offrono ai professionisti uno strumento di distinzione sul mercato e alla committenza la garanzia di essersi rivolti a professionisti capaci di erogare servizi a regola d'arte, sempre volti al miglioramento continuativo. Alla base della certificazione e del suo mantenimento vi sono infatti quali condizioni imprescindibili la formazione, le competenze, l'aggiornamento costante su tecnologie, impiantistica, privacy e trattamento dati. Le certificazioni offerte sono:

**IMQ-AIR** per esperti di allarme intrusione e rapina (strutturata su 2 livelli: progettista e installatore.);  
**IMQ-T.I.R.A.E.** per i tecnici manutentori di componenti di impianti di rivelazione automatica e manuale antincendio e di evacuazione audio. **IMQ-AIRVIDEO** per imprese impianti di allarme intrusione e rapina e videosorveglianza e **IMQ-AIE** per imprese impianti di rivelazione automatica e manuale antincendio e di evacuazione audio.

- ESAME: 1 TEST SCRITTO E 1 ESERCITAZIONE SCRITTA
- VALIDITÀ CERTIFICATO: 5 ANNI CON MANTENIMENTO ANNUALE

## PROJECT MANAGER (UNI 11648 E DISCIPLINARE IMQ PM)

Il Project Manager viene definito come il "responsabile di progetto con compiti operativo-gestionali", dove per progetto si intende un insieme unico di processi che comprendono attività coordinate e controllate, con date di inizio e di fine, realizzate allo scopo di conseguire gli obiettivi del progetto stesso. A fronte della complessità del ruolo, al Project Manager viene richiesto di essere in possesso di: competenze contestuali relative alla gestione del progetto all'interno dell'Organizzazione e dell'ambiente esterno; competenze tecniche e metodologiche per gestire i progetti in modo strutturato, sistemico e integrato; competenze comportamentali in riferimento alle relazioni interpersonali con tutti gli stakeholder di progetto.

La certificazione delle competenze garantisce al professionista un vantaggio competitivo nel mondo del lavoro e al mercato un immediato strumento di orientamento alla scelta.

- ESAME: 1 PROVA SCRITTA E ORALE
- VALIDITÀ CERTIFICATO: 4 ANNI CON MANTENIMENTO ANNUALE

## PROFESSIONISTI DELLA PRIVACY (UNI 11697:2017)

In ambito Privacy e gestione dei dati personali, due sono le figure professionali certificate da IMQ in base alla norma UNI 11697:2017: **Valutatore della privacy** e **Responsabile della protezione dei dati personali (DPO)**.

La certificazione di questi professionisti da parte di un organismo terzo quale IMQ è un efficace strumento di valutazione, indipendente ed imparziale, della loro conformità ai requisiti della norma e di riconoscimento della loro professione nel mercato.

- ESAME: 2 PROVE SCRITTE E 1 ORALE
- VALIDITÀ CERTIFICATO: 4 ANNI CON MANTENIMENTO ANNUALE

Planning

Identifying opportunities

Establishment of objectives

Determining limitations

Implementing plans

DATA  
PRIVACY